

Conditions Générales d'Utilisation – Mentions légales

SEPRO a développé un portail dédié à ses clients accessible soit en ligne via son site Internet www.sepro-group.com, soit directement via à un QR code remis au client. Ce portail constitue un espace de téléchargement de la documentation technique entre SEPRO et ses clients (ci-après le « Portail Client »). Il s'agit d'un espace privé accessible via un processus d'authentification (QR code et numéro d'identification du robot remis lors de la livraison des équipements SEPRO). L'accès au Portail Client, la navigation ainsi que l'utilisation de son contenu sont soumis aux présentes conditions générales d'utilisation. Elles s'appliquent à toute personne ayant un droit d'accès au Portail Client et l'utilisant (ci-après « le Client »).

Mentions légales

Le Portail Client SEPRO et son contenu sont la propriété de SEPRO ROBOTIQUE, Société par actions simplifiée au capital de 1 482 030 euros, immatriculée au RCS de La Roche-Sur-Yon sous le numéro 399 308 428, dont le siège social est situé 88, Rue Henry Bessemer, ZA Ajoncs Ouest, CS 10084, 85003 La Roche Sur Yon, France

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 31399308428

Code APE : 2899B

Contact webmaster : communication@sepro-robotique.com

Hébergement : **Sevro Robotique** 88, Rue Henry Bessemer, ZA Ajoncs Ouest, CS 10084, 85003 La Roche Sur Yon, France

Protection des données à caractère personnel

Le Portail Client ne collecte pas de données à caractère personnel. Si vous souhaitez néanmoins en savoir plus sur le traitement des données à caractère personnel par SEPRO et sur l'exercice des droits dont vous disposez, vous pouvez vous référer à notre politique de protection des données « Vie privée ».

Sécurité

Les identifiants délivrés par SEPRO via un QR code au Client sont strictement personnels. A ce titre, le Client est responsable de leur préservation et de leur confidentialité. En aucun cas SEPRO ne saurait être désigné responsable d'une utilisation frauduleuse d'un identifiant ou QR code par un tiers. En cas de perte, le Client peut solliciter SEPRO notamment afin d'obtenir de nouveaux codes d'accès.

SEPRO et le Client s'engagent à mettre en œuvre leurs meilleurs efforts, dans le respect des bonnes pratiques en matière informatique, pour éviter toute manipulation et/ou usage susceptible d'entraîner des virus ou des intrusions non autorisées endommageant ou rendant inutilisable le Portail Client et/ou susceptible de porter atteinte à l'intégrité des données accessibles sur le Portail Client. Tout téléchargement est effectué aux risques et périls du Client qui est seul responsable de tous dommages qui pourraient en résulter.

Confidentialité

Dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation, « Information Confidentielle » désigne les informations, données et contenus, quelle qu'en soit la nature, obtenus par le récipiendaire via l'utilisation du Portail Client ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle qui leurs sont attachés. SEPRO et le Client s'engagent à garder confidentielle et à ne pas divulguer à des tiers, directement ou indirectement, toute Information Confidentielle de l'autre partie dont ils auront eu connaissance dans le cadre de l'accès au Portail Client et de son utilisation.

Propriété intellectuelle

Le Portail Client et son contenu sont protégés par les droits de propriété intellectuelle que le Client s'engage à respecter strictement. Ils sont la propriété exclusive de SEPRO ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation, tant en ce qui concerne sa conception générale que les logiciels, le graphisme, les banques de données, le design, les photographies, les images, les textes, dessins, sons, et toutes autres œuvres qui constituent le contenu du Portail Client. SEPRO concède une licence non exclusive, non cessible et non transmissible, d'utilisation de la documentation technique pour les seuls besoins de l'utilisation des produits et services SEPRO. A l'exception de ce droit limité, il n'est pas concédé au Client de droits, explicites ou implicites, ou de licences dans le cadre de brevets, marques, droits d'auteur et toutes autres formes de propriété intellectuelle. Les marques et logos figurant sur le Portail Client sont des marques déposées. Toute reproduction, utilisation, imitation, apposition, suppression ou modification des éléments de propriété intellectuelle ou industrielle sans l'autorisation écrite préalable de SEPRO ou de l'une de ses filiales est interdite et constitue un acte de contrefaçon sanctionné par la loi.

Liens hypertexte

Le Portail Client est susceptible de contenir des liens hypertextes vers d'autres sites ou ressources non SEPRO (« site tiers »). SEPRO n'exerce aucun contrôle quant au contenu des sites tiers et n'assume aucune garantie ou responsabilité quant au contenu des sites tiers ou à l'usage qui peut en être fait. Il appartient au Client de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer de l'absence de virus ou de logiciel malveillant sur les sites tiers visités.

Responsabilités

Le Client accepte qu'il est techniquement impossible de garantir le bon fonctionnement permanent de l'Internet ainsi que l'absence de défaut d'un site Internet, de sorte que celui-ci peut se trouver temporairement indisponible. Par conséquent, le Client reconnaît et accepte que le fonctionnement du Portail Client peut être altéré par des événements et/ou des problèmes sur lesquels SEPRO n'a aucun contrôle (tel que les réseaux).

En conséquence, et à l'exception des dommages aux biens résultant d'une faute lourde ou intentionnelle de sa part, SEPRO décline toute responsabilité :

- pour tout dysfonctionnement de l'Internet
- toute inexactitude, erreur ou omission concernant les informations disponibles sur le Portail Client ;
- pour tout dommage résultant d'une intrusion de tiers non autorisés ou détournement aboutissant à une modification des éléments mis à disposition sur le Portail Client ;
- et plus largement, pour tout dommage de toute nature, direct ou indirect, causé (i) en raison de tout accès au Portail Client ou de l'impossibilité d'y accéder, (ii) en raison de l'utilisation du Portail Client (virus) et/ou de services accessibles par l'intermédiaire du Portail Client.

SEPRO se réserve le droit de suspendre à tout moment et sans indemnité, l'accès au Portail Client en raison de travaux de maintenance ou de bugs techniques, auquel cas SEPRO s'engage à rétablir le service dans les meilleurs délais. Tous les coûts et frais d'équipement, de communications, de télécommunications et autres, nécessaires à la connexion et à l'utilisation du Portail Client sont à la charge du Client.

Dispositions générales

Les présentes conditions générales d'utilisation du Portail Client sont soumises au droit français. En présence de conditions générales d'utilisation en langue française et en langue étrangère, seule la version en langue française régira les rapports de droit entre les parties et sera utilisée en cas de différents d'interprétation. En cas de contestation sur l'interprétation, l'exécution ou la réalisation de l'une quelconque de leurs stipulations, et à défaut d'accord amiable entre les parties, tout litige lié à l'utilisation du Portail Client relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de La Roche Sur Yon (France).

Le Client est réputé avoir accepté les présentes conditions générales d'utilisation dans leur dernière version, sans limitation ni réserve, du simple fait de la connexion au Portail Client. SEPRO peut, à tout moment et sans préavis, modifier les présentes conditions générales d'utilisation du Portail Client.